

Felsökningsmall vid problem med Digital signal.

Gäller både inbyggda boxar i Platt Tv eller Extern box köpt av SKTV.

Vid fel såsom:

Ingen bild, "kodad signal", ljud men ingen bild eller bild men inget ljud osv.

1. Gör alltid i första hand en Fabriksinställning.
(Systemåterställning) Finns under "menyknappen" alt se instruktionsbok.

Denna åtgärd återställer Boxen/Tv'n i ursprungsläge samt raderar alla "gamla" kanaler.
Boxen/Tv'n kan nu söka kanalerna på nytt.

Viktigt:

Frågar boxen efter kod/lösen är det alltid: 0000

Vid Ny kanalsökning glöm inte de digitala inställningarna:

Frekvens = 306Mhz (306000 khz)

Modulation = 64 QAM

Symbolhastighet = 6875 kbaud/s

Nätverksnummer = 100 (alt 00100 eller 0100)

Nätverkssökning = På

Fungerar inte ovan gå vidare med att:

1. Gör boxen eller Tv'n (om du har inbyggd box) strömlös.
2. Lossa på kort (om sitter i extern box) eller hela Ca modulen (om den sitter i Tv'n).
3. Sätt tillbaka kort eller ca modul
4. Kontrollera att allt fungerar.
5. Om inte gör en ny fabriks/systemåterställning.

Övrigt att kontrollera:

I meny på alla boxar och tv apparater finns något som heter "CA System" eller "Om CA"

I denna undermeny skall du kunna se ditt kortnummer.

Säger boxen "ogiltigt kort" i stället för att visa ditt kortnummer i denna undermeny så måste du förmodligen byta programkort.

Löser ovan inte problemet med boxen.

Kontakta oss samt lämnar in box med kort eller ca modul med kort gör vi en felsökning.

Helst via Webb. www.sktv.se eller Vxl tel 0920-440090

OBS.

Vid "kodad signal" på en betalkanal.

Kolla ALLTID i första hand om du har kvar ett giltigt abonnemang.

Logga in på din sida med kortnummer och pinkod.